

Triguba 5 metų apsauga

- **5 metų garantija** be ridos apribojimo
- **5 metų pagalba kelyje** – esant automobilio techniniam gedimui nemokami skambučiai telefonu +370 6101 0111 ir techninės pagalbos išsiuntimas visą parą į įvykio vietą.
- **5 metus techninis patikrinimas** – tai vairuotojo iniciatyva užsakoma automobilio būklės apžiūra, atliekama vieną kartą per metus tarp reguliarios techninės priežiūros.

Į techninį patikrinimą įeina automobilio skysčių patikrinimas ir, jeigu reikia, papildymas (įskaitant variklio alyvą, aušinimo skystį, langų plovimo skystį), padangų, oro slėgio padangose, elektros lempučių ir langų valytuvų patikrinimas ir, jeigu reikia, pakeitimas.

Šis techninis patikrinimas yra nemokamas, jeigu reguliari automobilio techninė priežiūra buvo atliekama įgaliotuose Hyundai techninės priežiūros centruose. Už techninio patikrinimo metu pakeistas detales ir papildytus skysčius automobilio savininkas privalo sumokėti pagal kainoraštį.



Gerbiamasis pirkėju

Šioje garantinės priežiūros knygelėje pateikiamos teikiamų garantijų sąlygos ir techninės automobilių priežiūros rekomendacijos.

Atidžiai susipažinkite su sąlygomis ir rekomendacijomis, kad žinotumėte, ką privalo atlikti automobilio savininkas, kad būtų išvengta galimų gedimų, kokius darbus automobilio savininkas savo atsakomybe gali atlikti savarankiškai, kokiems darbams ir detalėms galioja garantinė kompensacija.

Garantija nedengia gedimų ir nuostolių, atsiradusių dėl neteisingos automobilio priežiūros, reikalavimų neatitinkančio automobilio eksploatavimo ar remonto, neatitinkančio Hyundai nustatytų reikalavimų ir standartų.

Gamintojo garantiją išduoda „Hyundai Motor Finland OY“, kuriai Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje atstovauja „Hyundai Motor Baltic Oy“.

Kreipiantis į automobilių remonto dirbtuves, būtina turėti šią garantinės priežiūros knygelę. Garantinės priežiūros knygelė priklauso konkrečiam automobiliui, todėl ji turi likti automobilyje, pasikeitus automobilio savininkui.

Tikimės sėkmingo bendradarbiavimo,

Hyundai Motor Baltic Oy

Įgaliotasis Hyundai atstovas Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje

El. paštas: hyundai@hyundai.ee
hyundai.lt

Registracijos duomenys

SAVO KLIENTAMS* „HYUNDAI“ SIŪLO PENKERIŲ METŲ GARANTIJĄ BE RIDOS APRIBOJIMŲ VISIEMS NAUJIEMS AUTOMOBILIAMS, PARDUODAMIEMS PER OFICIALŲ EUROPOS* „HYUNDAI“ ĮGALIOTŲJŲ ATSTOVŲ TINKLĄ.*

Patvirtinu, kad gavau tvarkingą ir neturintį defektų automobilį. Aš esu susipažinęs su automobilio eksploatacijos taisyklėmis, 24 valandų pagalbos linijos sąlygomis ir šioje garantinės priežiūros knygelėje nustatytais garantijos suteikimo sąlygomis, įskaitant išsamesnę informaciją apie garantijos terminą ir galiojimo sąlygas:

- garantija galioja tik tuo atveju, jeigu visi automobilio priežiūros ir remonto darbai buvo atlikti laiku, laikantis Hyundai Motor Company (HMC) ir įgaliotojo Hyundai atstovo nustatytų taisyklių ir reikalavimų. Jeigu automobilio priežiūros darbus atliko ne pardavėjas ar įgaliotosios Hyundai automobilių remonto dirbtuvės, automobilio savininkas turi įrodyti visus atliktus priežiūros darbus ir atliktų darbų atitiktį visiems HMC keliamiems reikalavimams. Kaip įrodymą, kad priežiūros darbai

* Apibrėžimai:

- Klientas – tai fizinis asmuo, bendrovė ar bet kokia kita institucija, perkanti: i) naują „Hyundai“ automobilį iš įgaliotojo „Hyundai“ atstovo be tikslo jį perparduoti arba ii) „Hyundai“ automobilį, kurį ankstesnis savininkas – fizinis asmuo, bendrovė ar ar bet kokia kita institucija – buvo įsigijęs iš įgaliotojo „Hyundai“ atstovo be tikslo perparduoti.
- Europa čia reiškia Europos Ekonominę Erdvę ir Šveicariją.

atlikti pagal reikalavimus, automobilio savininkas turi išsaugoti ir, jei reikės, pateikti visus dokumentus (sąskaitas, atliktų darbų sąmatas ir kita), patvirtinančius, kad atlikti darbai atitinka reikalavimus, ir aprašančius priežiūros metu atliktus veiksmus;

- garantija galioja tik turint garantinės priežiūros knygelę ir tik joje nurodytam automobiliui;
- garantija galioja tik medžiagų ir gamybos defektams;
- garantija galioja tik tuo atveju, jeigu automobilis buvo eksploatuojamas laikantis vadove nurodytų taisyklių;
- garantija negalioja gedimams, atsiradusiems dėl neteisingo automobilio eksploatavimo;
- garantija galioja tuo atveju, jeigu atliekant priežiūros darbus buvo naudojamos originalios arba lygiavertės kokybės detalės arba detalės, pagamintos laikantis tokių pat techninių reikalavimų ir kokybės standartų;
- garantijos terminas nepratęsiamas, kai garantinio laikotarpio metu pakeičiamos ar pataisomos detalės. Pakeistoms ar pataisytoms detalėms nepradedama galioti naujas garantinis terminas, garantinis laikotarpis pakeistoms arba sutaisytoms detalėms baigiasi: a) nustojus galioti garantijai, išduotai perkant automobilį arba b) nustojus galioti pirminei garantijai, išduotai pakeistai arba pataisytai detalei (priklausomai nuo to, kas pasibaigs anksčiau). Gamintojo garantija nepratęsiamas laikotarpiu, kurį truko automobilio garantinis remontas;
- 24 valandų pagalba suteikiama tik tuo atveju, jeigu automobilis turi galiojančią gamintojo garantiją.

Garantijos sąlygos

Garantinis laikotarpis prasideda nuo automobilio įregistravimo arba perdavimo naujam savininkui dienos, žiūrint, kas įvyksta anksčiau.

Gamintojo garantijos galiojimo laikotarpiu įgaliotasis pardavėjas įsipareigoja neimdamas iš automobilio savininko mokesčio pašalinti visus gedimus ir pažeidimus, atsiradusius dėl gamintojo gamyklos kaltės ar panaudojus brokuotas medžiagas, taikydamas šioje garantinės priežiūros knygelėje išdėstytus apribojimus.

Gamintojo garantijos sąlygos:

- Visi automobilio priežiūros darbai atlikti laiku ir laikantis reikalavimų, o jų aprašymai pridedami garantinės priežiūros knygelėje. Jeigu automobilio priežiūros darbus atliko ne pardavėjas ar įgaliotosios Hyundai automobilių remonto dirbtuvės, automobilio savininkas turi įrodyti, kad visi priežiūros darbai buvo atlikti ir atitinka visus HMC keliamus reikalavimus. Kaip įrodymą, kad priežiūros darbai atlikti pagal reikalavimus, automobilio savininkas turi išsaugoti ir, jei reikės, pateikti visus dokumentus (sąskaitas, atliktų darbų sąrašus ir kita), patvirtinančius, kad atlikti darbai atitinka reikalavimus, ir aprašančius priežiūros metu atliktus veiksmus;
- apie pastebėtus gedimus ar pažeidimus įgaliotajam „Hyundai“ atstovui buvo nedelsiant pranešta (ne vėliau kaip per dvi savaites nuo tada, kai buvo pastebėti);
- automobilis su gedimu ar defektu buvo pristatytas į „Hyundai“ techninės priežiūros centrą garantiniam remontui pernelg neveluojant (ne ilgiau nei dvi savaitės). Garantija nedengs nuostolių, jeigu bus uždelsta pristatyti automobilį garantiniam remontui;

- bet kokiam garantiniam remontui buvo naudojamos originalios Hyundai detalės, o kitais atvejais, kai remonto darbai buvo atliekami ne garantine tvarka, buvo naudojamos originalios arba lygiavertės kokybės detalės arba detalės, pagamintos laikantis tokių pat techninių reikalavimų ir kokybės standartų;
- garantinis remontas atliktas įgaliotojo Hyundai atstovo remonto dirbtuvėse, o visi kiti priežiūros ir remonto darbai atlikti laiku, laikantis HMC ir įgaliotojo gamintojo atstovo nustatytų taisyklių ir standartų;
- montuojant automobilyje papildomą elektros įrangą, nebuvo pakeista elektros schema arba ji buvo pakeista tiksliai laikantis Hyundai remonto ir eksploatacijos taisyklių;
- pristatydamas automobilį garantiniams darbams, automobilio savininkas privalo pateikti to automobilio garantinės priežiūros knygelę, kurioje turi būti įrašyti visi atlikti reguliarūs priežiūros darbai;
- pagal HMC reikalavimus kai kuriuos priežiūros darbus galima atlikti tik naudojant specialius tam skirtus įrankius, o darbus privalo atlikti pagal HMC standartus apmokytas mechanikas.

Pagal gamintojo garantiją kompensuojamos remonto ar nepataisomų agregatų bei mazgų keitimo išlaidos. Šalutinių nuostolių, susijusių su gedimu (pavyzdžiui, automobilio prastova, vilkimas, išlaidos kitam automobiliui, automobilio vairuotojo nuostoliai ir t. t.), taip pat išlaidų, šalinant dėl normalaus nusidėvėjimo atsiradusius gedimus, importuotojas pagal garantinius įsipareigojimus nekompensuoja.

Normalų nusidėvėjimą nustato įgaliotasis Hyundai atstovas, atsižvelgdamas į automobilio eksploatacijos sąlygas, automobilio būklę ir ridą.

Garantijos išlygos

- Jei automobilis registruotas kaip taksi, jam taikoma dvejų (2) metų neribotos ridos „Hyundai“ garantija; automobilio techninė priežiūra turi būti atliekama pagal Lietuvoje galiojančią techninės priežiūros programą, kurią nustato gamintojas ir importuotojas, dirbtuvėse, atitinkančiose minimalius automobilio gamintojo reikalavimus.
- Jei automobilis registruotas kaip nuomojama transporto priemonė, jam taikoma trejų (3) metų arba 100 000 km nuvažiuoto atstumo (atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau) „Hyundai“ garantija; automobilio techninė priežiūra turi būti atliekama pagal Lietuvoje galiojančią techninės priežiūros programą, kurią nustato gamintojas ir importuotojas, dirbtuvėse, atitinkančiose minimalius automobilio gamintojo reikalavimus.
- Hyundai aukštos įtampos baterijos garantija galioja aštuonerius (8) metus ir 160 000 km ridai.
- Pusiau hibridinė 48 V galios perdavimo sistema turi 5 metų prailgintą garantiją be ridos apribojimo.
- taksi paslaugas tiekiančiam automobiliui, aukštos įtampos baterijos garantija galioja du metus ir 100 000 km ridai. Starterio akumulatoriaus (12V) garantija galioja du metus ir 40 000 km ridai.
- taksi paslaugas tiekiančiam automobiliui, pusiau hibridinė 48 V galios perdavimo sistema garantija galioja du metus ir 100 000 km ridai.
- įgaliotosios remonto dirbtuvės turi teisę atsisakyti atlikti garantinį remontą, jeigu kyla abejonų dėl automobilio būklės ir eksploataavimo sąlygų;
- automobilio akumulatoriui (12V) suteikiama 24 mėnesių garantija neribojant automobilio ridos. Garantija

akumulatoriui galioja tik su sąlyga, kad akumulatoriaus priežiūra buvo atliekama pagal reikalavimus;

- besidėvinčioms dalims (stabdžių trinkelės, stabdžių diskai, valytuvai, uždegimo žvakės, filtrai, dirželiai, sankabos diskas) galioja 24 mėnesių garantija, esant gamyklos klaidai ar detalės brokui. Defektų nuostolių, atsiradusių dėl normalaus nusidėvėjimo ar automobilio savininko eksploatacijos ypatumų, Gamintojo garantija nedengia;

1 pavyzdys: Jeigu stabdžių trinkelė frikcinis sluoksnis sulūžo dėl medžiagos defekto, stabdžių trinkelės turi būti pakeistos garantine tvarka. Jeigu stabdžių trinkelės susidėvėjo natūraliai, jos nėra keičiamos garantine tvarka.

2 pavyzdys: Jeigu sankabos išminamasis guolis sulūžo dėl gamyklos kaltės ir dėl to buvo pažeistas sankabos diskas, išminamasis guolis ir sankabos diskas turi būti pakeisti garantine tvarka.

- 24 mėnesių garantija neribojant ridos taikoma visoms kliento nupirktoms originalioms Hyundai detalėms, kurios pakeistos laikantis HMC remonto taisyklių ir naudojant HMC standartus atitinkančius įrankius;

3 pavyzdys: Jeigu klientas iš įgaliotojo Hyundai atstovo nupirko originalią Hyundai detalę ir ji buvo pakeista laikantis HMC remonto taisyklių, o per 24 mėnesius paaiškėjo, kad detalė turi gamyklos defektą, ji turi būti pakeista garantine tvarka.

- Hyundai garso sistemai suteikiama 36 mėnesių garantija neribojant automobilio ridos;
- automobilio kėbulo dažams suteikiama 60 mėnesių garantija nepaisant ridos (tik jei Hyundai korozijos patikrinimas atliktas kasmet), tačiau garantija galioja tik gamintojo dažymo defektams;
- garantija padangoms galioja kartu su jų gamintojų numatytais sąlygomis, už kurias atsakingi vietiniai atitinkamų padangų gamintojų atstovai (Kumho, Hankook, Bridgestone ir t.t.);
- papildomai įrangai ir įrenginiams, kuriuos patvirtina HMC, suteikiama 24 mėnesių garantija;
- papildomai įrangai ir įrenginiams, kurių nepatvirtina HMC, galioja tiesioginė įrangos ir įrenginių gamintojų garantija. Įgaliotosios Hyundai remonto dirbtuvės neprivalo atlikti garantinių darbų, susijusių su tokia įranga ar įrenginiais;
- garantinio laikotarpio metu pakeistus ar pataisius detales, garantijos terminas nepratęsiamas. Taip pat pakeistoms ar pataisytoms detalėms nepradedama galioti naujas garantinis terminas, garantinis laikotarpis pakeistoms arba sutaisytoms detalėms baigiasi: a) nustojus galioti garantijai, išduotai perkant automobilį arba b) nustojus galioti pirminei garantijai, išduotai pakeistai arba pataisytai detalei (priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau). Gamintojo garantija nepratęsiamas laikotarpiu, kurį truko automobilio garantinis remontas.

Bendros išimtys

Gamintojo garantija negalioja:

- pagal automobilio priežiūros grafiką (pagal laiką ar nuvažiuotus kilometrus) atliekamiems darbams ir jų metu naudotoms medžiagoms;
- reguliavimui, valymui, tepimui, alyvų ir skysčių papildymui;
- pažeidimams ir gedimams, kurie įgaliotojo gamintojo atstovo nuomone atsirado neatlikus arba ne laiku atlikus garantinėje priežiūros knygelėje nurodytus automobilio apžiūros ir priežiūros darbus;
- visiems pažeidimams ir gedimams, kurie atsirado dėl perkrovų, neteisingos priežiūros, neatsargaus eksploatavimo ar avarijų;
- visiems pažeidimams ir gedimams, kurie atsirado naudojant ne originalias Hyundai ar nekokybiškas detales arba detales, pagamintas nesilaikant HMC techninių reikalavimų ir kokybės standartų, taip pat naudojant ne tokius kaip nurodyta (neatitinkančius reikalavimų) degalus ir tepančiąsias medžiagas;
- automobiliams, kurių konstrukcija buvo pakeista be išankstinio įgaliotojo gamintojo atstovo pritarimo;
- papildomai įrangai, kurios nepatvirtino įgaliotasis gamintojo atstovas;
- smulkiems pažeidimams ir sutrikimams, kurie nesuję su medžiagų ar gamybos defektais, arba kurie atsirado važinėjant ekstremaliomis sąlygomis;
- labai silpnam ir žemam garsui arba vibracijai, kuri neturi įtakos automobilio kokybei ir darbui;
- mažam alyvos pralaidumui per tarpines, jeigu tai nesukelia spartaus alyvos lygio mažėjimo;

- alyvos ir degalų sąnaudoms, kurios skiriasi nuo nurodytų HMC;
- tarpams tarp kėbulo dalių, jeigu tarpai neviršija HMC leistinų normų; į sąvoką „kėbulo dalys“ neįeina išmetamojo vamzdžio, važiuoklės ar stabdžių sistemos dalis ar detalė;
- plika akimi nematomiems dažų, chromuotų detalių ir apdailos detalių pažeidimams;
- išoriniams pažeidimams ir korozijai, atsiradusiai dėl akmenų, žvyro, kelio druskos ir kt.
- dažų senėjimui, atspalvio pasikeitimui ar išblukimui, kuris atsirado dėl vabzdžių, paukščių, medžių sulčių (tame tarpe ir saku), dervos, gamyklinių teršalų, aplinkos ir oro teršalų, nemokšiško remonto, neatsargios ir neteisingos eksploatacijos
- apžiūrai, reguliavimui, ratų geometrijai, valymui, tepimui, alyvų keitimui, degalų, elektrolito papildymui, kondicionieriaus pildomoms dujoms ir kitiems darbams, susijusiems su eilinė automobilio priežiūra;

1 pavyzdys: Jeigu, keičiant detalę, kuriai galioja garantija (pavyzdžiui, vairo traukę), būtina reguliuoti ratų išvirtimo kampą, tai ir ratų reguliavimas turi būti atliekamas garantine tvarka.

- su garantiniu įvykiu (gedimu) prarastam laikui, sumažėjusioms pajamoms ir kitoms išlaidoms (degalams, telefoniniams pokalbiams, nakvynei, automobilio vilkimui ir t.t.);
- natūraliam nusidėvėjimui, atsiradusiam eksploatuojant automobilį;

2 pavyzdys: Jeigu buvo atliktas garantinis automobilio remontas (kuri nors detalė pakeista arba nudažyta), vėliau pažeidus tos pačios detalės dažus, jos nebus galima dažyti garantine tvarka.

- automobiliams, išpirktiems draudimo įmonių.

Garantija nustoja galioti, jeigu automobilis buvo naudojamas pramogoms, automobilių sportui kaip treniruočiu, apsaugos arba lenktynių automobilis.

Savininko atsakomybė

Reguliaris apžiūros

Kad automobilis veiktų nepriekaištingai, būtina vadovautis Hyundai Motor Company ir įgaliotojo gamintojo atstovo parengta automobilio priežiūros programa.

Tiksliai laikykitės numatytų priežiūros terminų. Nesilaikant nustatytų priežiūros terminų Gamintojo garantija nustoja galioti.

Geriausiai Hyundai automobilių priežiūrą gali atlikti oficialūs Hyundai automobilių techninės priežiūros centrai.

Gamintojo garantija galioja tik tuo atveju, jei per gamintojo garantijos galiojimo laikotarpį visi garantiniai ir reguliaros techninės priežiūros darbai buvo atliekami įgaliotuose Hyundai techninės priežiūros centruose arba kitose įmonėse, griežtai laikantis HMC nustatytų reikalavimų ir standartų. Jeigu automobilio priežiūros darbus atliko ne pardavėjas ar įgaliotosios Hyundai automobilių remonto dirbtuvės, automobilio savininkas turi įrodyti, kad buvo atlikti visi priežiūros darbai ir kad jie atitinka visus HMC keliamus reikalavimus.

Reguliari priežiūra

Nuolat patikrinkite automobilio techninę būklę. Patikrinkite žibintus, skysčių lygį, slėgį padangose, dažų būklę. Kilus klausimams (pavyzdžiui, pašaliniai garsai, įprasto darbo ar įrangos išvaizdos pasikeitimai ir t.t.), nedelsdami kreipkitės į įgaliotąjį Hyundai atstovą.

- Pirmoji techninė priežiūra (automobiliui nuvažiavus pirmuosius 1 000-1 500 km) yra neprivaloma. Jos reikia, kad naujas variklis būtų kuo geriau įvažinėtas.
- Reguliari techninė priežiūra atliekama nuvažiavus pirmuosius 15 000, 20 000 arba 30 000 km, priklausomai nuo modelio, ir po kiekvienos techninės priežiūros. Jei rida mažesnė,

automobilio techninę priežiūrą reikia atlikti praėjus 12 mėnesių nuo jo eksploatacijos pradžios ir po kiekvienos techninės priežiūros.

- Po kiekvienos techninės priežiūros „Hyundai“ techninės priežiūros centre apie tai parašoma garantijos knygelėje arba skaitmeniniame priežiūros pase.

Automobilio gamyklinės konstrukcijos išlaikymas

Automobilis Hyundai pagamintas iš geriausių medžiagų, naudojant pažangiausias technologijas. Jei nesuderinus su įgaliotuoju Hyundai atstovu, pakeičiama automobilio techninė konstrukcija ar elektros schema, garantija nustoja galiojusi.

Automobilio eksploatavimas

Naudodamiesi automobiliu, laikykitės automobilio savininko vadovo nurodymų ir rekomendacijų. Kilus klausimų, nedelsiant kreipkitės į įgaliotąjį Hyundai atstovą.

Garantija nedengia pažeidimų ir nuostolių, atsiradusių dėl neteisingos ar nepakankamos automobilio priežiūros, nesilaikant automobilio savininko vadovo reikalavimų, neteisingos automobilio eksploatacijos ar neatitinkančio reikalavimų remonto.

Korozijos garantija

Hyundai Motor Company garantuoja, kad jūsų naujo Hyundai automobilio kėbulo dalys neturi medžiagų ir gamybos defektų, dėl kurių kėbule gali atsirasti korozijos sukeltų kiaurymių.

Jeigu automobilis eksploatuojamas tinkamai, korozijos garantijos galiojimo laikotarpiu įgaliojasis Hyundai atstovas nemokamai suremontuos arba pakeis visas korozijos pažeistas kėbulo dalis.

Korozija laikomas vidinis skardinių detalių rūdijimas po dažais (korozija prasiskverbia iš vidaus į išorę), dėl kurio yra pažeidžiama kuri nors kėbulo dalis.

Kad galiotų korozijos garantija, būtina kiekvienais metais patikrinti automobilį dėl korozijos (Anti Perforation Check). Patikrinimas dėl korozijos – atskirai užsakoma mokama paslauga, kurią būtina atlikti laikantis HMC parengtų standartų, o apie patikrinimo atlikimą garantinėje priežiūros knygelėje turi būti įrašyta atitinkamoje sklityje.

DĖMESIO! Patikrinimas dėl korozijos yra ne tas pats, kas reguliari automobilio priežiūra!

Kad galiotų korozijos garantija, būtina, kad patikrinimas dėl korozijos būtų atliekamas kiekvienais metais, o patikrinimo metu aptikti pažeidimai dėl korozijos (išoriniai pažeidimai) būtų pašalinti per (1) mėnesį nuo tada, kai buvo aptiktas defektas.

Už korozijos apžiūros užsakymą „Hyundai“ priežiūros centre pagal garantinėje priežiūros knygelėje nurodytą grafiką atsakingas automobilio savininkas.

Korozijos garantijos galiojimo laikas

Korozijos garantija suteikiama 144 mėnesiams (12 metų) nepriklausomai nuo automobilio ridos.

DĖMESIO! Į sąvoką „kėbulo dalys“ neįeina išmetamojo vamzdžio, važiuoklės ar stabdžių sistemos dalis ar detalė. Garantija netaikoma išorinės automobilio dalies korozijai, kuri paprastai atsiranda dėl nerūpestingumo ir pažeidimų smėliu, druska, akmenimis ar kruša.

Visi garantinėse sąlygose nepaminti atvejai nagrinėjami pagal vietoje galiojančius įstatymus.

„Hyundai“ pagalbos visą parą

Paslaugų sąrašas ir sąlygos

Operatorių paslaugos:

- Visą parą veikiantis skambučių centras.
- Konsultacijos ir patarimai įvykus gedimui ar draudiminiam įvykiui.
- Geriausios pagalbos, atsižvelgiant į incidento vietą ir pobūdį, organizavimas.

Šios paslaugos teikiamos visą parą 365 dienas per metus toliau išvardintose Europos šalyse:

Airija, Albanija, Andora, Austrija, Belgija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Čekijos Respublika, Danija, Estijos Respublikos žemyninė dalis ir Saaremaa, Hiiumaa bei Muhu salų valstybiniai keliai, Gibraltaras, Graikija, Islandija, Ispanija, Italija, Jungtinė Karalystė, Juodkalnija, Kroatija, Kipras, Latvija, Lenkija, Lietuva, Liuksemburgas, Makedonija, Malta, Monakas, Nyderlandai, Norvegija, Portugalija, Prancūzija, Rumunija, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Suomija, Švedija, Šveicarija, Turkija (Europinė dalis), Vengrija, Vokietija.

Vilkimo paslaugos įvykus techniniam gedimui ar eismo įvykiui:

Nemokama automobilio vilkimo nuo gedimo ar draudiminio įvykio vietos iki artimiausio įgaliotojo serviso arba saugomos stovėjimo aikštelės paslauga suteikiama tuo atveju, jei neįmanoma suremontuoti automobilio įvykio vietoje, o dėl automobilio techninės būklės neįmanoma važiuoti iki artimiausio serviso. Automobilio vilkimas yra nemokamas, jeigu automobilis turi garantiją, o jo reguliari techninė priežiūra yra atliekama įgaliotame „Hyundai“ servise.

Nemokama pagalba vietoje suteikiama įvykus šiems nenumatytiems gedimams:

- Užvedimas nuo kito maitinimo šaltinio staiga išsikrovus akumuliatoriui*.
- Rato keitimas, jei netikėtai nuleido padangą.
- Durų atrakinimas (jei įmanoma).
- Degalų atvežimas netikėtai pasibaigus degalams.
- Keleivių pervežimas iš įvykio vietos į kitą vietą toje pačioje šalyje, jei automobilio gedimo negalima pašalinti vietoje.

Nemokama „Hyundai“ pagalba visą parą teikiama tik šioje garantijos ir techninės priežiūros knygelėje nurodytam automobiliui, kurio reguliari techninė priežiūra yra atliekama įgaliotame „Hyundai“ servise. Pagalbos kelyje teikėjas turi teisę patikrinti garantijos ir techninės priežiūros knygelę vietoje, kad įsitikintų jog automobilis turi garantiją, ir patikrintų jo techninės priežiūros ir remonto istoriją.

Pakartotina pagalba kelyje dėl to paties automobilio tokio paties gedimo yra mokama.

* Gavęs užvedimo pagalbą, klientas privalo nedelsdamas ir per protingą laiką (ne vėliau kaip per dvi savaites nuo tada, kai buvo gauta pagalba) patikrinti automobilį įgaliotame servise.